

تفاهم نامه آرایه خدمات میزبانی وب

موضوع تفاهم نامه: این تفاهم نامه تشریح کننده شرایط و مقررات استفاده از خدمات میزبانی وب مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) دانشگاه فردوسی مشهد می باشد.

فصل اول: تعاریف

مرکز: مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه فردوسی مشهد که واحد آرایه کننده خدمات می باشد. واحد درخواست کننده: یکی از واحدهای زیر مجموعه دانشگاه فردوسی مشهد که متقاضی استفاده از خدمات میزبانی وب می باشد.

کاربر وب سایت: کلیه اشخاصی که از سراسر دنیا وب سایت مشتری را مشاهده و مرور می کنند. مدیر سایت: شخصی که توسط واحد درخواست کننده به عنوان مدیر مسوول وب سایت منصوب گردیده است. این شخص شناسه و کلمه عبور مدیریت وب سایت را در اختیار خواهد داشت. مشتری: واحد درخواست کننده، پشتیبان و مدیر سایت همه تحت عنوان مشتری نامیده می شوند. کارشناس فنی: شخصی که از طرف واحد درخواست کننده معرفی می گردد و مسولیت نصب، توسعه، نگهداری و پشتیبانی فنی سرویس و سرور مجازی برعهده ی وی می باشد.

فصل دوم: نحوه ارتباط طرفین با هم

- 2.1- روش ارتباطی مستند مرکز با مشتری آدرس ایمیل واحد درخواست کننده و وب سایت معرفی شده از طرف مرکز خواهد بود. مشتری ملزم خواهد بود در موارد شبیه انگیز با تماس با مرکز از صحت میل ارسالی اطمینان حاصل کند.
- 2.2- روش ارتباطی مستند مشتری با مرکز مراجعه حضوری یا ارسال نامه کتبی از طرف واحد درخواست کننده می باشد.
- 2.3- استفاده از ایمیل توسط مشتری برای تسهیل انجام کار مقدور بوده لیکن روش مستند در موارد شبیه انگیز محسوب نمی گردد.
- 2.4- مرکز مسوولیتی نسبت به تبغات و خسارات وارد بر مشتری که اطلاعات تماس تغییر یافته خود را از طرق معتبر به اطلاع مرکز نرسانده است ندارد.

فصل سوم: تغییرات

- 3.1- تغییرات تفاهم نامه: تفاهم نامه استفاده از خدمات مرکز تابعی است از قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین الملل و توافقات مجامع بین المللی ناظر بر سرویس های قابل آرایه مرکز و از آنجا که این قوانین و توافقات در سطح کشور و بین الملل به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند و مرکز حق تغییرات آتی در توافقنامه را بر خود محفوظ می داند و نسخه توافقنامه به روز شده از طریق لینک به صفحه توافقنامه در وب سایت مرکز در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً مرکز مسوولیتی نسبت به اطلاع رسانی نفر به نفر در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و مشتری می بایست موارد را عند الزوم با مراجعه به وب سایت مرکز کنترل نماید.
- 3.2- تغییرات فنی: مرکز برای بهبود کیفیت خدمات حق انجام تغییرات فنی، سخت افزاری، نرم افزاری یا شبکه ای را در سرویس های آرایه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس مشتری را تحت تاثیر قرار می دهد

مرکز موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات از طریق وب سایت مرکز، وب سایت واحد آموزش و اطلاع رسانی

مرکز و یا ارسال خبرنامه به آدرس میل مشتریان اطلاع رسانی نماید. مشتری موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.

هرگاه به دلیل موارد ضروری، مرکز امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسوولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت. ضمناً مشتری به مرکز وکالت می دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت های سخت افزاری و نرم افزاری روی سرور های میزبانی آن نماید.

3.3- تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس، یا هرگونه تغییر در مدیر مسوول و پشتیبان سایت از طریق درخواست کتبی واحد درخواست کننده انجام می گردد.

3.3.1- مرکز در راستای حفظ حقوق مشتریان خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی دریافت دارد.

3.3.2- مرکز می تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

3.3.3- مالکین جدید نسبت به اجرای تعهدات خود که در تفاهمنامه آمده است موظف می باشند.

فصل چهارم: تحویل خدمات

4.1- سرویس درخواست شده پس از درخواست کتبی واحد درخواست کننده به مرکز فاوا و در صورت نیاز به همراه مجوز شورای فاوا و پس از تایید ریاست مرکز و امضای تفاهم نامه در صورت موجود بودن منابع مورد نیاز، حداکثر در 5 روز کاری قابل انجام می باشد.

فصل پنجم: امنیت و محرمانگی

5.1- به طور کلی محیط اینترنت به همان میزان سایر محیط های ارتباطی مانند پست، دور نگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه امنیت دارد. در کلیه این محیطها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آن که مرکز تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می نماید. با این حال از جانب احتیاط از مشتریان می خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند. مرکز هیچ گونه مسوولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات از شبکه و سرورهای خود با جاهای دیگر را نمی پذیرد.

5.2- مرکز با تدابیر امنیتی خود مسوول حفظ امنیت پایه سرویس های خود می باشد.

5.3- مرکز مسوولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس های مشتری توسط شخص ثالث ندارد و مشتری موظف است نسبت به انتخاب کلمه عبور مناسب و حفظ و نگهداری آن نهایت دقت را به عمل آورد.

5.4- مرکز موظف به رعایت محرمانگی کلیه داده ها و نرم افزارهای موجود در سرویس مشتری می باشد و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

فصل ششم: مرجع قضاوت

6.1- در صورتی که مشتری به عنوان متخلف شناخته شود واحد درخواست کننده در برابر تخلف صورت گرفته پاسخگو خواهد بود. بسته به نوع تخلف و به تشخیص کمیته فنی مرکز، برنامه نویس، مدیر مسوول یا پشتیبان سایت نیز باید پاسخگو باشند.

6.2- در صورت بروز اختلاف جهت رفع اختلاف مشتری موظف است بدوا نسبت به اعلام موضوع به مرکز به صورت کتبی اقدام نماید تا موضوع مورد رسیدگی واقع شود. در صورت عدم حصول نتیجه پس از ۱۵ روز کاری مشتری می تواند به مراجع قضایی مراجعه نماید تا موضوع مورد بررسی و رسیدگی قرار گیرد.

فصل هفتم: فعالیت های غیر مجاز مشتری

7.1- تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می شود. مرکز تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می باشد. مرکز حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی را برای خود محفوظ می دارد. زمانی که مرکز از تخطی یک مشتری از شرایط مندرج اطلاع پیدا می کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد. در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف سرویس مشتری به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی ها مرکز بسته به نوع تخلف مجاز به محدود سازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. مشتری متخلف مسوول جبران کلیه خسارات مادی و معنوی وارده به مرکز، سایر مشتریان و یا دانشگاه خواهد بود. در صورت بروز چنین مسایلی مرکز حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می دارد. هرگونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می گردد.

- استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت و بین الملل
- نصب و یا استفاده برنامه ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.
- ارسال یا اجرای فایل های اجرایی مانند فایل هایی با پسوند vbs, bat, com, exe و نظایر آن . در صورت وجود این فایل ها بدون اخطار از فضای مشتری حذف می شود و با مشتری طبق ضوابط برخورد میگردد.
- استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروسها و یا سورس هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد.
- استفاده از برنامه های ضعیف که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس هایی دیگر مرکز و سایر مشتریان گردد.
- وجود فایل های حاوی ویروس عمدا و یا سهوا در فضای سرویس مورد استفاده
- ارسال هر برنامه عمدا و یا سهوا و ارسال ایمیل به صورت گروهی و تعداد بالا بدون اطلاع قبلی
- گزارش فنی مرکز نسبت به انجام اعمال مغایر قانون دانشگاه
- عدم رعایت قانون جرایم رایانه ای جمهوری اسلامی ایران
- انجام فعالیت هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات مرکز به مشتری و یا سایر مشتریان گردد.
- استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم های اشخاص ثالث
- عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس
- استفاده از کلمات عبور ضعیف
- مختل کردن امنیت سیستم ها یا شبکه مانند هرگونه تلاش برای جستجو ، اسکن یا آزمایش آسیب پذیری یک سیستم یا شبکه، مداخله در خدمات ارائه شده به کاربر، میزبان یا شبکه، تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه های الکترونیکی، تلاش عمدانه برای پرکردن فضای یک سیستم، تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وب سایت ها بدون مجوز از مالکان آنها و

فصل هشتم: محدوده استفاده از منابع

8.1- در صورتی که مشتری در استفاده از برخی از منابع از حد تعیین شده (به تشخیص بخش فنی) تجاوز نماید، مرکز حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین تکلیف جدید را دارد و مراتب را به اطلاع مشتری خواهد رساند. در این صورت، مرکز پس از ارتقای سرویس توسط مشتری و یا کاهش مصرف، اقدام به ارایه سرویس دهی خواهد نمود.

فصل نهم: محتوا

9.1- سرویس های مرکز می بایست در جهت اهداف و شرح وظایف واحد متقاضی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هرگونه اطلاعات یا داده که در راستای هدف و عملکرد مورد انتظار از وب سایت نباشد، ممنوع می باشد.

9.2- مسوولیت محتوای درج شده در سرویس متصل به دامنه مشتری تماما برعهده مشتری می باشد. این مسوولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می پذیرد خواهد بود.

9.3- در صورت عدم رعایت قانون جرایم رایانه ای دانشگاه و کشور، جبران کلیه خسارت و هزینه های مادی و معنوی کلی و جزیی وارد بر مرکز در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشتری خواهد بود.

9.4- مرکز بر طبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویسها و اقامه دعوا و ارایه اطلاعات مشتری که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه خود را دارد به مراجع قضایی اقدام نماید.

فصل دهم: گارانتی و پشتیبانی

10.1- مرکز تنها مسوولیت سرویس دهی در حوزه درخواست شده را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند برنامه نویسی وب و نرم افزارها و مشکل دامنه ای که نزد دیگران ثبت شده است مسوولیتی متوجه مرکز نمی باشد.

10.2- ارایه خدمات پشتیبانی در مرکز از طریق تلفن، میل و اتوماسیون اداری در ساعات اداری انجام می گیرد.

فصل یازدهم: ضوابط خاص دامنه

11.1- مرکز تنها ثبت دامنه با پسوند um.ac.ir و fum-ac.ir را خواهد پذیرفت.

11.2- وب سایت های تحت دامنه فردوسی اجازه [redirect](#) کردن وب سایت خود به دامنه های غیرفردوسی یا داشتن نام موازی غیرفردوسی را ندارند.

11.3- مشتری موظف است ابتدا با مشورت با مرکز نسبت به تکراری نبودن نام دامنه و تطابق با فرمت مورد نظر مرکز اطمینان حاصل کند و سپس نام دامنه خود را اعلام نماید. در صورت تخطی، مشتری ملزم به تغییر نام دامنه خواهد بود و امکان هیچ گونه همکاری در این زمینه وجود نخواهد داشت.

فصل سیزدهم: سایر ضوابط خاص

12.1- مرکز مسوولیتی نسبت به نصب نرم افزار برای مشتری ندارد.

13.1- توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضای مجاز مرکز معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی با شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

13.2- مشتری موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس دریافت شده را کنترل نماید.

13.3- مرکز هیچ مسوولیتی برای به دست آوردن دامنه از دست رفته و یا اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.

فصل پانزدهم: رفع مسوولیت

15.1- مرکز هیچگونه مسوولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس ماژور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیت های دولتی و تحریم را ندارد. با این حال در صورت به روز چنین مواردی مرکز تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می نماید. بروز هر یک از موارد فوق موجب تخطی مشتریان از شرایط خدمات نخواهد شد.

15.2- خدمات مرکز به همان شکلی که هستند ارایه می شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آن نمی گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز مشتری بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... ارایه نمی گردد.

فصل شانزدهم: سلب اختیار

16.1- عدم اجرای بخشی از ضوابط و مواد تفاهمنامه مرکز نسبت به مشتری یا دیگران به منزله سلب حق اجرای مواد تفاهمنامه از مرکز نمی باشد.

امضای مسوول واحد متقاضی

امضای ریاست مرکز فاوا

امضای کارشناس فنی واحد متقاضی