



راهنمای تنظیمات تلفن VOIP برند Yealink

در دانشگاه فردوسی مشهد

تهیه و تنظیم:

مریم نودهی مقدم

کارشناس اداره پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات

دی ۱۴۰۰

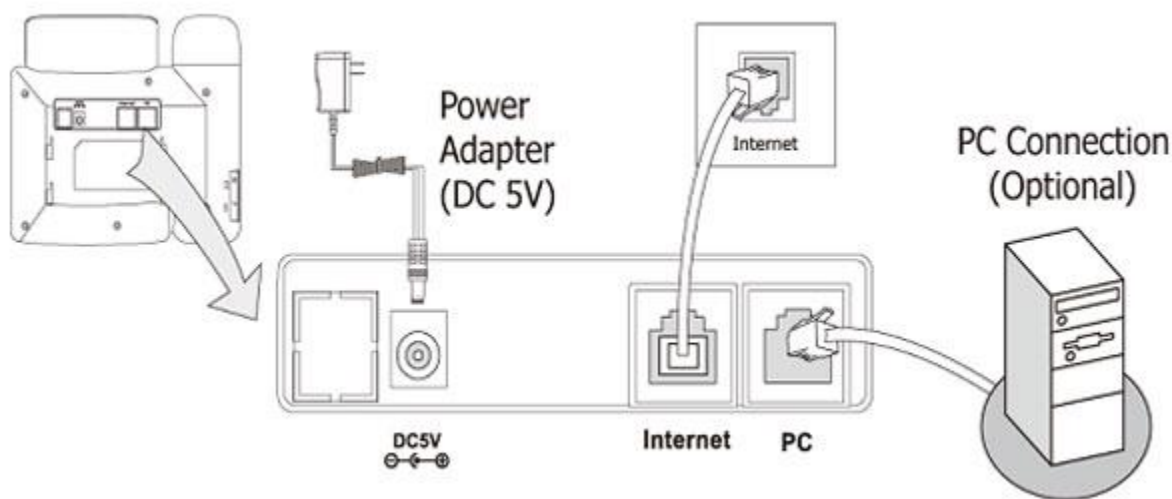
راهنمای تنظیمات تلفن IP یالینک YEALINK جهت آموزش کار با این تلفن برای کاربران و همچنین آموزش تنظیمات راه اندازی تلفن یالینک برای کارشناسان شبکه در اختیار شما قرار می گیرد. این توضیحات در بخش اول در مورد تنظیمات IP و در بخش دوم در مورد روش های انتقال تماس، فوروارد و کنفرانس و غیره برای بخش کاربری می باشد.

اتصال کابل شبکه و آداپتور IP Phone

شما به دو طریق می توانید برق تلفن را تامین کنید.

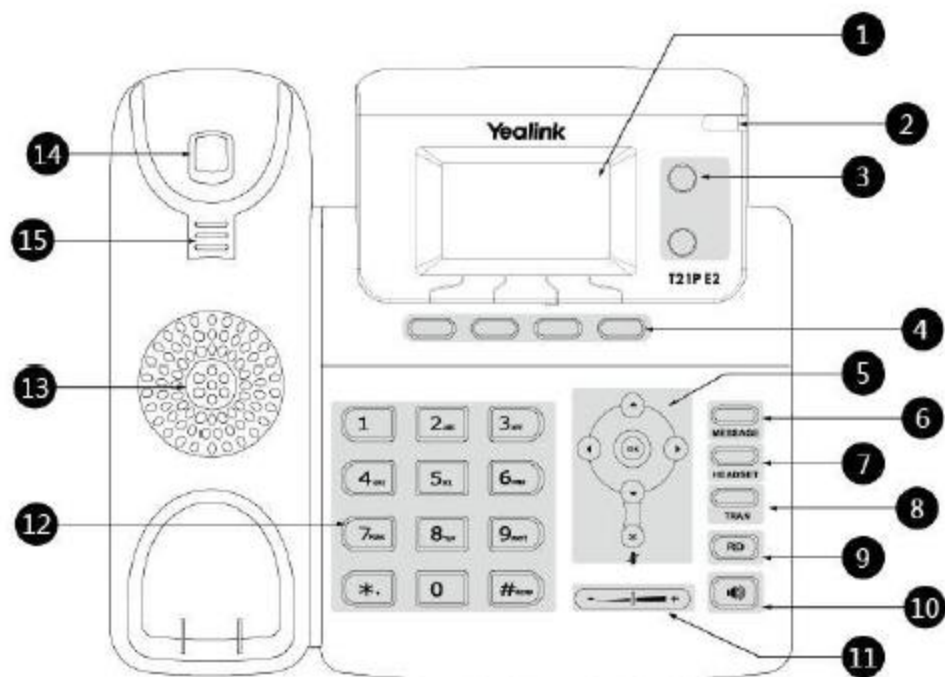
- اتصال تلفن با استفاده از آداپتور
- اتصال تلفن به سویچی که برق مورد نیاز تلفن را به وسیله ی کابل شبکه منتقل می کند
یا به اصطلاح PoE.

در شکل زیر تلفن با استفاده از آداپتور به برق وصل شده، همچنین کابل شبکه را به پورت Internet تلفن متصل کرده و از پورت PC می توانیم برای اتصال کامپیوتر به شبکه استفاده نماییم.



Power over Ethernet

در صورتی که سویچی با قابلیت POE در شبکه دارید، می توانید با اتصال تلفن به آن و بدون استفاده از آداپتور، برق مورد نیاز تلفن را تامین نمایید.



صفحه نمایش دستگاه	LCD Screen	1
نمایش اطلاعات تماس (کالرآیدی، مدت تماس) آیکون ها (DND) تاریخ و زمان و غیره		
چراغ نمایش دهنده تماس و فعال یودن تلفن	Power Indicator LED	2
کلید نمایش دهنده وضعیت داخلی یا حالت های برنامه ریزی شده	Line Keys	3
کلیدهای نرم افزاری	Soft Key	4
این کلیدها در وضعیت های مختلف دارای قابلیت های مختلفی مانند history در زمان قطع بودن تماس یا دفترچه تماس در زمان برداشتن گوشی می باشند		
کلیدهای جهت نما	Navigation Key	5
از این کلیدها برای حرکت در منوها یا بررسی log ها استفاده می شود. دو کلید تایید و کنسل کردن نیز به همراه کلید های جهت نما وجود دارد.		
کلید نمایش پیام های ورودی و دسترسی به صندوق صوتی	MESSAGE Key	6
کلید هدست	HEADSET Key	7
کلید میانر انتقال تماس (ترانسفر)	TRAN Key	8
کلید میانبر تکرار تماس	RD Key	9

اسپیکر با قابلیت صدای دو طرفه	Speakerphone Key	10
کلید های تنظیم صدا	Volume Key	11
صفحه کلید اعداد و کاراکترها	Keypad	12
بلند گو	Speaker	13
کلید قطع و وصل تماس	Hookswitch	14
نگه دارنده گوشی در حالت ایستاده	Hookswitch Tab	15

پس از آشنایی با بخش های مختلف تلفن، آیکون هایی که در زمان استفاده از تلفن روی صفحه نمایش ظاهر می گردد، معرفی می گردد. این آیکون ها نمایش دهنده وضعیت های مختلفی هستند که تلفن در آن قرار دارد یا به واسطه این آیکون ها تعریف یک رویداد یا LOG را متوجه خواهیم شد. وضعیت هایی نظیر رجیستر شدن داخلی، فعال بودن شبکه و غیره یا تعریف وضعیت یک تماس در بخش تاریخچه تماس ها (HISTORY) که مشخص می کند شماره تلفن ثبت شده تماس ورودی، خروجی و یا بدون پاسخ می باشد.

شبكة در دسترس نیست		صفحه کلید در حالت ورود عدد		قطع صدای میکروفن	
داخلی با موفقیت رجیستر شد		ورود کاراکتر با حرف اول بزرگ		آیکون تماس دریافتی (ورودی)	
رجیستر با شکست مواجه شد		صندوق صوتی		آیکون تماس گرفته شده (خروجی)	
داخلی در حال رجیستر شدن		پیام متنی		آیکون تماس بدون پاسخ (Missed Call)	
اسپیکر فعال است		پاسخ گویی خودکار فعال است		تماس تلفنی در حالت انتظار (hold) است	
گوشی فعال می باشد		حالت مزاحم نشوید فعال است		قطع صدای زنگ گوشی	
هدست در حالت فعال می باشد		تماس ها در حالت فوروارد		تلفن در حالت قفل	
حروف کوچک و ورود عدد		ورود حروف بزرگ در صفحه کلید		ورود حروف کوچک در صفحه کلید	

تلفن های یالینک به صورت پیش فرض روی حالت DHCP می باشند. یعنی در صورتی که دورن شبکه DHCP SERVER فعال باشد بعد از ارتباط اتصال کابل شبکه به پورت INTERNET تلفن به صورت خودکار آدرس آی پی را دریافت می نماید. برای مشاهده IP و مک آدرس در این حالت کلید OK را فشار دهید.

در جدول زیر به تنظیمات متعارف و فرایند های مورد نیاز کاربر مانند ترانسفر، پشت خطی، کنفرانس و غیره در تلفن YEALINK T21P E2 اشاره شده است

عنوان	توضیحات
تخصیص آدرس IP به تلفن	<ol style="list-style-type: none"> انتخاب کلید Menu انتخاب گزینه ۳ (Setting) و وارد نمودن پسورد به مسیر مقابل بروید (3)VLAN → (2)Network → (Advance setting) انتخاب گزینه ۱ (WAN Port) با استفاده از کلید های جهتی، انتخاب وضعیت VLAN Status → Enable وارد نمودن VID Number مناسب کارکنان و اعضای هیئت علمی تنظیمات را ذخیره (Sava) نمایید و با گزینه Back از محیط تنظیمات خارج شوید تا تلفن ریست شود.
تنظیم صدای گوشی یا هدست	<ol style="list-style-type: none"> گوشی یا هدست را بردارید با کلید + و - تنظیمات صدا، صدا را زیاد و یا کم نمایید
تنظیم بلندی صدای زنگ	در زمان قطع بودن تماس با کلید + و - تنظیمات صدا، صدای زنگ تلفن را زیاد و کم نمایید .
انتخاب زنگ تلفن	<ol style="list-style-type: none"> وارد Menu شوید به مسیر مقابل بروید (3)Ring Tones → (1)Basic setting → (Setting) با کلیدهای جهت نمای بالا و پایین صدای زنگ مورد نظر خود را انتخاب کنید کلید "Save" را برای ذخیره تنظیمات بزنید
تنظیم نور صفحه LCD	<ol style="list-style-type: none"> وارد Menu شوید به مسیر مقابل بروید (5)Contrast → (1)Basic setting → (Setting) با کلیدهای جهت نمای راست و چپ نور صفحه نمایش را در یکی از حالت دهگانه قرار دهید. کلید "Save" را برای ذخیره تنظیمات بزنید
هلد کردن (Call Hold)	<ol style="list-style-type: none"> در زمان مکالمه کلید نرم افزاری "HOLD" را بزنید. برای گفتگو با تماسی که هلد شده "Resume" را وارد کنید
تکرار تماس (شماره گیری مجدد)	<ol style="list-style-type: none"> کلید (RD) را فشار دهید شماره خود را با جهت بالا و پایین انتخاب کنید

<p>۳. کلید (RD) را مجددا فشار دهید</p>	
<p>ذخیره کردن</p> <p>۱. انتخاب کلید Menu</p> <p>۲. به مسیر مقابل بروید (Features→(3)DSS Keys)</p> <p>۳. از تب های بالا وارد بخش DSS Key شوید</p> <p>۴. در بخش Line Key2 در قسمت Type قابلیت مورد نظر خود را انتخاب نمایید (برای نمونه BLF)</p> <p>۵. در قسمت Value شماره داخلی که می خواهید نمایش داده شود را وارد کنید</p>	<p>تنظیمات کلید قابل برنامه ریزی (مدل T19 ندارد)</p>
<p>شماره گیری</p> <ul style="list-style-type: none"> • با لمس کلید DSS شما می توانید داخلی تنظیم شده را شماره گیری نمایید. در صورتیکه تنظیمات BLF را انجام داده باشید در زمان زنگ خوردن داخلی مذکور کلید DSS چشمک زن و در زمان اشغالی داخلی مذکور کلید DSS قرمز خواهد شد. <p>نکته: روی این کلید همانطور که در بخش Type مشاهده کردید تنظیمات دیگری نیز می توان انجام داد</p>	
<p>۱. در حین مکالمه کلید "Tran" را بزنید</p> <p>۲. شماره مقصد را وارد کنید.</p> <p>۳. کلید OK را وارد کنید</p> <p>۴. بعد از گفتگو با مقصد تماس را برای ارتباط مبدا با مقصد قطع کنید.</p>	<p>انتقال تماس یا ترانسفر (Call Transfer)</p>
<p>۱. در حال مکالمه با فرد اول کلید "Conf" را بزنید</p> <p>۲. شماره فرد دوم را وارد نمایید و کلید Send را بزنید</p> <p>۳. پس از گفتگو با فرد دوم کلید "Conf" را وارد کنید</p>	<p>کنفرانس تلفنی (Conference)</p>
<p>۱. کلید نرم افزاری History را فشار دهید</p> <p>۲. با کلیدهای جهت نمای بالا و پایین شماره های قبل تر را مشاهده نمایید</p> <p>۳. آیکون های کنار شماره های تماس به ترتیب به معانی زیر می باشند: تماس خروجی (↖) تماس ورودی (↘) تماس بی پاسخ (✓)</p>	<p>چک کردن تماس ها (Call History)</p>
<p>اضافه نمودن نام و شماره تماس</p> <p>۱. کلید نرم افزاری Dir را وارد نمایید</p> <p>۲. گزینه All Contact را انتخاب نمایید</p> <p>۳. با انتخاب گزینه Add نام و با جهت پایین شماره تماس را وارد کنید</p> <p>۴. گزینه Add را برای ذخیره وارد نمایید</p>	<p>دفترچه تماس</p>

برقراری تماس

۱. کلید نرم افزاری Dir را وارد نمایید
۲. گزینه All Contact را انتخاب نمایید
۳. با کلید جهت نمای پایین شماره مورد نظر را انتخاب نمایید
۴. کلید نرم افزاری Send یا کلید OK را فشار دهید.