



به نام خدا



دانشگاه فردوسی مشهد
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

راهنمای روش اتصال به شبکه اینترنت دانشگاه

ویرایش ۱۳۹۶/۹/۲۵



روش اتصال به شبکه اینترنت بر مبنای هات اسپات به صورت زیر می باشد.

بعد از باز کردن مرورگر رایانه خود، با وارد کردن آدرس اینترنتی موردنظر، به صورت خودکار به صفحه ورود (Login)

هات اسپات دانشگاه هدایت می شوید.

در صورت عدم باز شدن خودکار صفحه ورود، آدرس hotspot.um.ac.ir را در قسمت Address Bar مرورگرتان

وارد نمایید تا صفحه زیر باز شود.

شناسه اینترنت:

رمز عبور:

ورود

شناسه های دانشجویی، تنها از یک سیستم مجاز به اتصال به شبکه می باشند، برای خروج از شبکه و استفاده از سیستم دیگر، از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout و با دکمه خروج از شبکه استفاده نمایید.



در صورت وارد کردن صحیح شناسه و رمز عبور، صفحه خوشامدگویی به شبکه دانشگاه، باز می‌شود.

کاربر گرامی XXX به شبکه خوش آمدید

آدرس IP:	172.21.12.3
بایت ورودی/خروجی:	KiB / 9.4 KiB 2.0
مدت اتصال:	3m
بازخوانی وضعیت:	1m

خروج از شبکه



موارد قابل توجه:

* شناسه و رمز عبور اتصال به شبکه بی سیم و کابلی یکسان می باشد (همان شناسه و رمز عبور اینترنت)
* برای اتصال بی سیم، ابتدا باید به شبکه WiFi دانشگاه متصل باشید. بنابراین ابتدا WiFi دستگاه خود را روشن نمائید و به شبکه WiFi-FUM با رمز عبور ferdowsi متصل شوید. سپس مطابق راهنما از طریق هات اسپات به اینترنت متصل شوید.

* در صورت عدم باز شدن صفحه ورود هات اسپات، حتماً ابتدا از وجود برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه (در هر دو حالت کابلی و بی سیم) مطمئن شوید.

* تغییر رمز اینترنت از طریق پرتال پویا

هیات علمی و کارکنان: از لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه ها / تغییر

رمز عبور اینترنت

دانشجویان: لبه خدمات / تغییر رمز عبور اینترنت

* تعداد دستگاه مجاز جهت اتصال همزمان به اینترنت برای شناسه های هیات علمی و کارکنان ۲ دستگاه و دانشجویی یک دستگاه می باشد.

* مدت زمان فعال بودن اتصال برقرار شده بدون انجام هیچ فعالیتی ۱۵ دقیقه می باشد و با اتمام این زمان، خروج خودکار از شبکه و نمایش مجدد صفحه لاگین هات اسپات صورت می پذیرد.

* جهت خروج از شبکه و قطع اتصال اینترنت، بستن مرورگر کافی نیست و حتماً باید عملیات خروج از شبکه به صورت کامل صورت پذیرد. در غیر این صورت در مکان هایی همانند سایت های رایانه و آزمایشگاه ها و سیستم های چند کاربره، امکان استفاده از شناسه جهت اتصال به اینترنت برای فرد بعدی فراهم می باشد و مشکلاتی همچون اتمام شارژ و یا سوء استفاده های دیگر محتمل خواهد بود.

* به منظور خروج کامل و صحیح از شبکه پس از اتمام کار، روی گزینه خروج از شبکه در صفحه خوشامدگویی به شبکه کلیک کرده و یا از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout استفاده نمایید.



* مشاهده گزارش کارکرد اینترنت اعم از میزان دانلود و آپلود و زمان‌های اتصال و اطمینان از عدم سوءاستفاده از شناسه از طریق پرتال پویا

هیات علمی و کارکنان: لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات / کارکرد

اینترنت

دانشجویان: لبه خدمات / گزارش کارکرد اینترنت

* در رایانه‌های عمومی به هیچ وجه رمز عبور خود را ذخیره نکنید (پیام ذخیره توسط مرورگر را تأیید نکنید).

پیغام‌های خطای احتمالی:

User with Internet username XXX does not exists

شناسه، نامعتبر است.

Wrong password

کلمه رمز اشتباه می باشد.

Maximum number of concurrent logins reached

سعی در ورود هم‌زمان از بیش از ۲ دستگاه. (در صورت مشاهده این خطا، یا خود کاربر از دستگاه دیگری به سیستم ورود نموده است که می‌بایست از آنجا logout نموده، سپس اقدام به login از دستگاه جدید نماید و یا شناسه فرد توسط کاربر دیگری در حال استفاده می‌باشد که جهت رفع مشکل می‌توانید موضوع را به مسوول رایانه دانشکده / واحد / اداره اطلاع دهید. همچنین از طریق پرتال پویا نیز امکان Disconnect نمودن ارتباط فعال وجود دارد. در انتها نیز حتماً اقدام به تغییر رمز اینترنت نمائید.





هیات علمی و کارکنان: لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات / کارکرد

اینترنت

دانشجویان: لبه خدمات / گزارش کارکرد اینترنت

Credit has finished

اتمام حجم دانلود اختصاص یافته به کاربر در ماه. میزان حجم دانلود ماهانه هر یک از گروه‌های کاربری در جدول آمده است.

استفاده شبانه (۳ تا ۷ بامداد) ویژه دانشجویان مقیم در خوابگاه	حجم دانلود ماهانه	گروه کاربری
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	6G	دانشجویان کارشناسی
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	12G	دانشجویان کارشناسی ارشد
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	16G	دانشجویان دکتری
	4G	کارمندی
	20G	اعضای هیئت علمی

در صورت اتمام حجم دانلود ماهانه و نیاز به حجم بیشتر، امکان خرید شارژ به میزان یک گیگابایت از طریق پرتال پویا وجود دارد. توجه داشته باشید که شارژ خریداری شده و یا شارژ استفاده نشده به ماه بعد منتقل نمی‌شود.

هیات علمی و کارکنان: لبه برنامه ریزی و توسعه منابع / منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه‌ها / خرید

شارژ اینترنت

دانشجویان: لبه خدمات / خرید شارژ





No rule has defined

نداشتن مجوز اتصال به اینترنت در بازه زمانی.

بازه زمانی مجاز گروه‌های کاربری در جدول زیر آمده است.

زمان مجاز به اتصال به شبکه اینترنت	گروه کاربری
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی ارشد مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان دکتری مقیم در خوابگاه
۷ صبح الی ۲۰	دانشجویان کارشناسی غیر خوابگاهی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان کارشناسی ارشد غیر خوابگاهی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان دکتری غیر خوابگاهی





در صورت هرگونه مشکل در استفاده از خدمات فاوا دانشگاه می‌توانید از روش‌های زیر برای گزارش و رفع آن استفاده نمائید.

روش‌های انعکاس مشکلات مرتبط با خدمات فاوا در دانشکده‌ها و خوابگاه‌ها

۱ - تماس با مسوول رایانه دانشکده / خوابگاه

تلفن تماس مسوولان رایانه دانشکده‌ها و خوابگاه‌ها	
۳۸۸۰۶۹۶۹	خوابگاه فجر
۳۸۸۰۶۹۷۰	خوابگاه پردیس
۳۸۸۰۴۷۳۴-۳۵-۳۷	دانشکده کشاورزی
۰۹۰۳۱۹۵۷۲۵۱ - ۳۸۸۰۶۸۲۰	دانشکده معماری و شهرسازی
۳۸۸۰۶۳۲۰-۲۱-۲۲	دانشکده علوم اداری و اقتصادی
۳۸۸۰۴۰۴۰	دانشکده علوم
۳۸۸۰۶۰۶۶ - ۳۸۸۰۶۱۰۰	دانشکده مهندسی
۳۸۸۰۳۸۸۱	دانشکده الهیات و معارف اسلامی
۳۸۸۰۳۷۱۵	دانشکده دامپزشکی
۳۸۸۰۳۶۹۹	دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی
۳۸۸۰۶۲۲۰	دانشکده علوم ریاضی
۳۸۸۰۶۷۰۴	دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۳۸۸۰۳۴۷۳	دانشکده علوم ورزشی
۳۸۸۰۴۷۷۸	دانشکده منابع طبیعی و محیط زیست

۲ - تکمیل و ارسال فرم گزارش خطا در پورتال پویا

۳ - تماس با بخش پاسخ‌گویی مرکز فاوا دانشگاه (همه‌روزه از ساعت ۸ الی ۲۱)

تلفن ۳۸۸۰۳۰۳۰ (داخلی ۳۰۳۰)

