



به نام خدا



دانشگاه فردوسی مشهد
مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات

راهنمای روش اتصال به شبکه اینترنت دانشگاه

ویرایش ۱۳۹۶/۱/۲۹



با هدف سهولت اتصال کاربرانی که از طریق کابل شبکه به اینترنت متصل می‌شوند و اتصال یکسان به اینترنت (مانند کاربران متصل از طریق شبکه بی‌سیم)، از تاریخ ۱۰ اردیبهشت ۱۳۹۶ ارتباط به شبکه اینترنت بر روی سیستم‌های کابلی با ورود (Login) به هات‌اسپات امکان پذیر خواهد بود و ارتباط از طریق نرم‌افزار IBSng و یا VPN دستی غیرفعال خواهد شد.

روش اتصال به شبکه اینترنت بر مبنای هات‌اسپات به صورت زیر می‌باشد.

بعد از باز کردن مرورگر رایانه خود، با وارد کردن آدرس اینترنتی موردنظر، به صورت خودکار به صفحه ورود (Login) هات‌اسپات دانشگاه هدایت می‌شوید.

در صورت عدم باز شدن خودکار صفحه ورود، آدرس hotspot.um.ac.ir را در قسمت Address Bar مرورگرتان وارد نمایید تا صفحه زیر باز شود.



<input type="text"/>	شناسه اینترنت:
<input type="text"/>	رمز عبور:
<input type="button" value="ورود"/>	

شناسه های دانشجویی، تنها از یک سیستم مجاز به اتصال به شبکه می‌باشند، برای خروج از شبکه و استفاده از سیستم دیگر، از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout و یا حکمه خروج از شبکه استفاده نمایید.





در صورت وارد کردن صحیح شناسه و رمز عبور، صفحه خوشامدگویی به شبکه دانشگاه، باز می‌شود.

کاربر گرامی XXX به شبکه خوش آمدید

آدرس IP:	172.21.12.3
بایت ورودی/خروجی:	KiB / 9.4 KiB 2.0
مدت اتصال:	3m
بازخوانی وضعیت:	1m

خروج از شبکه



موارد قابل توجه:

- * شناسه و رمز عبور اتصال به شبکه بی سیم و کابلی یکسان می باشد (همان شناسه و رمز عبور اینترنت)
- * برای اتصال بی سیم، ابتدا باید به شبکه WiFi دانشگاه متصل باشید. بنابراین ابتدا WiFi دستگاه خود را روشن نمایید و به شبکه WiFi-FUM با رمز عبور ferdowsi متصل شوید. سپس مطابق راهنما از طریق هات اسپات به اینترنت متصل شوید.
- * در صورت عدم باز شدن صفحه ورود هات اسپات، حتماً ابتدا از وجود برقراری ارتباط با شبکه دانشگاه (در هر دو حالت کابلی و بی سیم) مطمئن شوید.
- * جهت تغییر رمز اینترنت با ورود به پورتال پویا از منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه ها، گزینه تغییر رمز عبور اینترنت را انتخاب نمایید.
- * تعداد دستگاه مجاز جهت اتصال همزمان به اینترنت برای شناسه های دانشجویی یک دستگاه می باشد.
- * مدت زمان فعال بودن اتصال برقرار شده بدون انجام هیچ فعالیتی ۱۵ دقیقه می باشد و با اتمام این زمان، خروج خودکار از شبکه و نمایش مجدد صفحه لاگین هات اسپات صورت می پذیرد.
- * جهت خروج از شبکه و قطع اتصال اینترنت، بستن مرورگر کافی نیست و حتماً باید عملیات خروج از شبکه به صورت کامل صورت پذیرد. در غیر این صورت در مکان هایی همانند سایت های رایانه و آزمایشگاه ها و سیستم های چند کاربره، امکان استفاده از شناسه جهت اتصال به اینترنت برای فرد بعدی فراهم می باشد و مشکلاتی همچون اتمام شارژ و یا سوء استفاده های دیگر محتمل خواهد بود.
- * به منظور خروج کامل و صحیح از شبکه پس از اتمام کار، روی گزینه خروج از شبکه در صفحه خوشامدگویی به شبکه کلیک کرده و یا از آدرس hotspot.um.ac.ir/logout استفاده نمایید.
- * به منظور مشاهده گزارش کارکرد اینترنت اعم از میزان دانلود و آپلود و زمان های اتصال و اطمینان از عدم سوء استفاده از شناسه، از پورتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات، گزینه کارکرد اینترنت استفاده نمایید.
- * در رایانه های عمومی به هیچ وجه رمز عبور خود را ذخیره نکنید (پیام ذخیره توسط مرورگر را تأیید نکنید).





پیغام‌های خطای احتمالی:

User with Internet username XXX does not exists

شناسه، نامعتبر است.

Wrong password

کلمه رمز اشتباه می باشد.

Maximum number of concurrent logins reached

سعی در ورود هم‌زمان از بیش از یک دستگاه. (در صورت مشاهده این خطا، یا خود کاربر از دستگاه دیگری به سیستم ورود نموده است که می‌بایست از آنجا logout نموده، سپس اقدام به login از دستگاه جدید نماید و یا شناسه فرد توسط کاربر دیگری در حال استفاده می‌باشد که جهت رفع مشکل یا می‌توان موضوع را به مسوول رایانه دانشکده/ واحد / اداره اطلاع داد و یا از طریق پورتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / سوابق عملیات / گزارش کارکرد اینترنت، با شناسه و رمز اینترنت ورود نموده و ارتباط فعال را Disconnect نمود و در انتها اقدام به تغییر رمز اینترنت نمود).

Credit has finished

اتمام حجم دانلود اختصاص یافته به کاربر در ماه. میزان حجم دانلود ماهانه هر یک از گروه‌های کاربری در جدول آمده است.





استفاده شبانه (۳ تا ۷ بامداد) ویژه دانشجویان مقیم در خوابگاه	حجم دانلود ماهانه	گروه کاربری
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	6G	دانشجویان کارشناسی
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	12G	دانشجویان کارشناسی ارشد
محاسبه ۳۰ درصد از حجم دانلود	16G	دانشجویان دکتری
	4G	کارمندی
	20G	اعضای هیئت علمی

در صورت اتمام حجم دانلود ماهانه و نیاز به حجم بیشتر، امکان خرید شارژ به میزان یک گیگابایت از طریق پورتال پویا، منوی فناوری اطلاعات / مدیریت شناسه‌ها، گزینه خرید شارژ اینترنت وجود دارد.
شارژ خریداری شده و یا شارژ استفاده نشده به ماه بعد منتقل نمی‌شود.

No rule has defined

نداشتن مجوز اتصال به اینترنت در بازه زمانی. بازه زمانی مجاز گروه‌های کاربری در جدول زیر آمده است.

زمان مجاز به اتصال به شبکه اینترنت	گروه کاربری
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان کارشناسی ارشد مقیم در خوابگاه
۲۴ ساعته	دانشجویان دکتری مقیم در خوابگاه
۷ صبح الی ۲۰	دانشجویان کارشناسی غیر خوابگاهی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان کارشناسی ارشد غیر خوابگاهی
۷ صبح الی ۲۲	دانشجویان دکتری غیر خوابگاهی





شماره تلفن واحد پشتیبانی مرکز فاوا دانشگاه فردوسی مشهد
۳۸۸۰۳۰۳۰ (داخلی ۳۰۳۰) - کد ۱ بعد از پخش پیام صوتی

از ساعت ۷ تا ۲۱ در تمام ایام سال

آماده دریافت مشکلات مرتبط با خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات

تمامی کاربران محترم دانشگاه می باشد.